



Ver87.1

دانشگاه بین المللی امام خمینی «ره»

دانشکده علوم اجتماعی

گروه مدیریت صنعتی

برنامه جامع درس مدیریت کیفیت - دوره کارشناسی ارشد

سال تحصیلی ۸۷ - ۸۸ ترم اول

استاد: دکتر محسن الوندی

فعالیت ها	نمره	توضیحات
امتحان پایانی	۳	امتحان جامع از ۷ کتاب معرفی شده (کتاب های پروژه و پشتیبان)
سمینار	۳	از موضوعات درس با توافق و هماهنگی با استاد انتخاب می شوند. و توسط دانشجو در کلاس ارائه می شوند. <b>ارائه در کلاس با استفاده از power point که شامل دو بخش عمده است.</b>
		<p><b>الف:</b> بحث تئوریک</p> <p>حد اقل از ۵ مقاله علمی پژوهشی داخلی یا مجلات ISI استفاده شده باشد.</p> <p><b>شرایط</b></p> <p>حد اقل از ۳ سایت مرتبط با موضوع استفاده شده باشد.</p> <p>حد اقل از ۳ کتاب مرتبط با موضوع استفاده شده باشد.</p> <p><b>ب:</b> یک case انجام شده خوب را به صورت مشروح ارائه دهند.</p>
گذراندن دوره EFQM	۳	گذراندن دوره EFQM از یک موسسه معتبر و اخذ گواهی معتبر از آن موسسه.
مقاله	۳	اگر در سمیناری مرتبط با موضوع درس پذیرفته شده باشد.
	۳ + ۱	یک نمره تشویقی اگر در مجله علمی ترویجی پذیرفته شده باشد.
	۳ + ۲	دو نمره تشویقی اگر در مجله علمی پژوهشی پذیرفته شده باشد.
پروژه	۸	نحوه عمل و ساختار مقاله باید بر اساس کتاب نگارش مقالات پژوهشی / نویسنده: پل استاپلتون / مترجم: محمد باقر شمس / انتشارات طاق بستان - دانشگاه رازی باشد.
		** هدف از پروژه طراحی و تدوین یک سیستم BSC یا سیستم ارزیابی عملکرد برای سازمان / شرکت می باشد. لذا حداقل دو منبع در نظر گرفته شده است به شرح ذیل:
		کتاب های (الف) ارزیابی متوازن گام به گام راهنمای طراحی و پیاده سازی / آرتو نیون (ب) Key performance indicator
		اسم کامل کتاب ها در منابع ذکر شده اند
** پروژه بر اساس فرایند مطرح شده در کتاب آرتور نیون، می باید طراحی و تدوین گردد. جهت غنی شدن هر چه بیشتر محتوای پروژه، برای فصل های ۵ و ۶ کتاب نیون، می باید از کتاب Key performance indicator نیز استفاده شود.		
** استفاده از این دو کتاب اصلی به طور کامل اجباری است، و در پروژه باید با ذکر شماره صفحه های کتاب تطبیق صورت گیرد و ارجاع داده شود.		
** استفاده از منابع دیگر با ذکر دقیق ماخذ، علاوه بر این دو کتاب نمره تشویقی دارد.		
جمع نمرات	۲۰	هر جلسه غیبت در کلاس درس و برنامه اعلام شده برای حضور دانشجویان در کلاس رفع اشکال نرم افزار و حل تمرین نیم نمره کسر می شود.
قابل جبران (یک)		هر دانشجو قادر است فقط در یکی از سطح های زیر اقدام به جبران نمرات از دست رفته نماید. دانشجو به طور همزمان نمی تواند در هر دو سطح زیر فعالیت کرده و نمره آن را کسب نماید.
قابل جبران (دو)	از: پروژه ۲ نمره سمینار ۱ نمره	فعالیت های جبرانی باید بر اساس موارد مطرح شده زیر باشند: * * * انجام فعالیت هایی مانند ارائه مقالات و مورد کاری مرتبط با بحث کتاب های اصلی و پشتیبان، با توافق قبلی استاد (مانند ارائه مقالات معتبر از مجلات علمی ISI یا علمی پژوهشی * * * ارائه فیلم های آموزشی مرتبط
قابل جبران (هفت)	از: پروژه ۴ نمره سمینار ۳ نمره	انجام یک پروژه بر مبنای BPMN، با هماهنگی و نظارت استاد. لازم به تذکر است که فعالیت جبرانی برای پوشش نمره از دست رفته در موارد مطرح شده است و لذا زمانی که نمره کسب شده در این فعالیت از میزان نمره از دست رفته در پروژه و سمینار بیشتر باشد نمره اضافی در جمع نمرات فرد محاسبه نمی گردد. (البته در صورت داشتن غیبت برای جبران غیبت ها حساب می شود)
منابع	پروژه	ارزیابی متوازن گام به گام راهنمای طراحی و پیاده سازی / تالیف پل آر. نیون؛ ترجمه پرویز بختیاری و ... / انتشارات سازمان مدیریت صنعتی <b>Key performance indicator Developing, Implementing and using winnig KPIs</b> Written by : David Parmenter \ Printed In the USA \ Published by John Wiley & Sons , Inc , Hoboken , New Jersey 2007
منابع پشتیبان		<b>Transformation Performance measurement</b> rethinking the way we measure and drive organizational success / Written by : Dean R. Spitzer \ Printed In the USA \ AMACOM books - www.amacombooks.org 2007
		همسویی استراتژیک: ایجاد تفاهم هم افزایی با کارت امتیازی متوازن / رابرت کاپلان و دیوید نورتن؛ ترجمه بابک زنده دل؛ موسسه عالی پژوهشی تامین اجتماعی و گروه پژوهشی صنعتی آریانا / تهران: آسیا ۱۳۸۶
		نظام های کنترل و سنجش عملکرد برای اجرای استراتژی / رابرت سایمونز؛ ترجمه مجتبی اسدی، گروه پژوهشی صنعتی آریانا -- تهران: آسیا ۱۳۸۵
		نقشه استراتژی: تبدیل دارایی های نامشهود به پیامدهای مشهود / رابرت کاپلان و دیوید نورتن؛ ترجمه و نظارت حسین اکبری، مسعود سلطانی، امیر ملکی؛ گروه صنعتی و پژوهشی آریانا -- تهران: آسیا ۱۳۸۴
سایر منابع		تعالی سازمانی فراگیر، دستیابی به عملکرد کلاس جهانی / پروفیسور جان اس اوکلند / ترجمه دکتر محسن الوندی / انتشارات رسا نگارش مقالات پژوهشی / نویسنده: پل استاپلتون / مترجم: محمد باقر شمس / انتشارات طاق بستان - دانشگاه رازی